



Política de Privacidade da mappervestibulares.com.br

A mapper coleta alguns dados pessoais de seus usuários.

Proprietário e Controlador de Dados

MAPPER VESTIBULARES EIRELI / CNPJ: 35.541.348/0001-70 Rua Vergueiro, nº.1.353 - Conjunto 612 - SALA 02 - Torre A - Top Towers Offices - Vila Mariana - São Paulo - SP - CEP: 04101000

E-mail de contato do proprietário: contato@mappervestibulares.com.br

Tipos de dados coletados

Entre os tipos de Dados Pessoais que a mappervestibulares coleta, por si ou por meio de terceiros, estão: Cookies, Dados de cadastro, endereço de e-mail, nome, sobrenome, cidade, estado, instituição de ensino.

Detalhes completos sobre cada tipo de Dados Pessoais coletados são fornecidos nas seções dedicadas desta política de privacidade ou por textos explicativos específicos exibidos antes da coleta de Dados.

Os Dados Pessoais podem ser fornecidos livremente pelo Usuário ou, no caso de Dados de Uso, coletados automaticamente ao usar a mappervestibulares. A menos que especificado de outra forma, todos os dados solicitados pela mappervestibulares são obrigatórios e a falha em fornecer esses dados pode impossibilitar que a mappervestibulares forneça seus serviços. Nos casos em que a mappervestibulares declara especificamente que alguns Dados não são obrigatórios, os Usuários são livres para não comunicar esses Dados sem consequências para a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço.

Os usuários que não tiverem certeza sobre quais dados pessoais são obrigatórios, entre em contato com o proprietário.

Qualquer uso de cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – pela mappervestibulares ou pelos proprietários de serviços de terceiros usados pela mappervestibulares atende à finalidade de

fornecer o Serviço exigido pelo Usuário, além de quaisquer outros fins descritos no presente documento e em a Política de Cookies, se disponível.

Os usuários são responsáveis por quaisquer dados pessoais de terceiros obtidos, publicados ou compartilhados por meio da mappervestibulares e confirmam que eles têm o consentimento de terceiros para fornecer os dados ao proprietário.

Modo e local de processamento dos dados

Métodos de processamento

O proprietário toma medidas de segurança apropriadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, modificação ou destruição não autorizada dos dados. O processamento de dados é realizado por meio de computadores e/ou ferramentas de TI, seguindo procedimentos e modos organizacionais estritamente relacionados às finalidades indicadas. Além do Proprietário, em alguns casos, os Dados podem ser acessíveis a certos tipos de pessoas responsáveis, envolvidos com a operação do Aplicativo (administração, vendas, marketing, jurídico, administração do sistema) ou externos (como terceiros). Provedores de serviços técnicos, operadoras de correspondências, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) designados, se necessário, como Processadores de Dados pelo Proprietário. A lista atualizada dessas partes pode ser solicitada ao Proprietário a qualquer momento.

Base jurídica do processamento

O proprietário pode processar dados pessoais relacionados a usuários se um dos seguintes itens se aplicar:

- Os usuários deram seu consentimento para um ou mais propósitos específicos. Nota: Sob algumas legislações, o Proprietário pode ter permissão para processar Dados Pessoais até que o Usuário oponha-se a tal processamento (“opt-out”), sem ter que depender do consentimento ou de qualquer outra das seguintes bases legais. Isto, no entanto, não se aplica, sempre que o processamento de Dados Pessoais esteja sujeito à lei europeia de proteção de dados;
- O fornecimento de dados é necessário para a execução de um contrato com o usuário e/ou para quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo;
- O processamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a qual o Proprietário está sujeito;
- O processamento está relacionado a uma tarefa que é realizada no interesse público ou no exercício da autoridade oficial atribuída ao Proprietário;
- O processamento é necessário para os interesses legítimos da Proprietária ou de terceiros.

Em qualquer caso, o Proprietário ajudará de bom grado a esclarecer a base legal específica que se aplica ao processamento e, em particular, se o fornecimento de Dados Pessoais é uma exigência legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato.

Local

Os dados são processados nos escritórios operacionais do proprietário e em qualquer outro local onde as partes envolvidas no processamento estejam localizadas.

Dependendo da localização do usuário, as transferências de dados podem envolver a transferência dos dados do usuário para um país diferente do seu. Para saber mais sobre o local de processamento de tais dados transferidos, os usuários podem verificar a seção que contém detalhes sobre o processamento de dados pessoais.

Os usuários também têm o direito de aprender sobre a base legal de transferências de dados para um país fora do Brasil ou para qualquer organização internacional regida pelo direito internacional público ou criada por dois ou mais países, como a ONU, e sobre as medidas de segurança tomadas pelo proprietário para proteger seus dados.

Se tal transferência ocorrer, os Usuários poderão obter mais informações, verificando as seções relevantes deste documento ou consultando o Proprietário, usando as informações fornecidas na seção de contato.

Tempo de retenção

Os Dados Pessoais devem ser processados e armazenados pelo tempo requerido pelo propósito para o qual foram coletados.

Assim sendo:

- Os Dados Pessoais coletados para fins relacionados ao cumprimento de um contrato entre o Proprietário e o Usuário serão retidos até que tal contrato tenha sido totalmente executado.
- Os Dados Pessoais coletados para os propósitos dos interesses legítimos do Proprietário serão retidos pelo tempo necessário para cumprir tais propósitos. Os usuários podem encontrar informações específicas sobre os interesses legítimos do Proprietário nas seções relevantes deste documento ou entrar em contato com o proprietário.

O Proprietário pode ser autorizado a reter Dados Pessoais por um período mais longo sempre que o Usuário der consentimento para tal processamento, desde que tal consentimento não seja retirado. Além disso, o proprietário pode ser obrigado a reter dados pessoais por um período mais longo sempre que necessário para o desempenho de uma obrigação legal ou por ordem de uma autoridade.

Quando o período de retenção expirar, os Dados Pessoais serão excluídos. Portanto, o direito de acesso, o direito de apagar, o direito de retificação e o direito à portabilidade de dados não podem ser cumpridos após a expiração do período de retenção.

Os propósitos do processamento

Os dados relativos ao usuário são coletados para permitir que o proprietário forneça seus serviços, bem como para os seguintes propósitos: mapeamento de calor e gravação de sessão, interação com plataformas de pesquisa on-line, gerenciamento de banco de dados do usuário, tratamento de pagamentos, análise, gerenciamento de tags, interação com redes sociais e plataformas externas, remarketing e segmentação comportamental, interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros, contato com o usuário, interação com plataformas de bate-papo ao vivo, gerenciamento de contatos e envio de mensagens, desempenho de conteúdo e testes de recursos (teste A/B) e infraestrutura monitoramento.

Os usuários podem encontrar informações detalhadas adicionais sobre esses propósitos de processamento e sobre os Dados Pessoais específicos usados para cada finalidade nas respectivas seções deste documento.

Informações detalhadas sobre o processamento de dados pessoais

Os Dados Pessoais são coletados para os seguintes fins e usando os seguintes serviços:

- Analytics

Os serviços contidos nesta seção permitem que o proprietário monitore e analise o tráfego da Web e possa ser usado para acompanhar o comportamento do usuário.

Google Analytics (Google Inc.)

O Google Analytics é um serviço de análise da web fornecido pela Google Inc. (“Google”). O Google utiliza os dados coletados para acompanhar e examinar o uso da mappervestibulares, preparar relatórios sobre suas atividades e compartilhá-los com outros serviços do Google. O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Dados Pessoais coletados: Cookies e Dados de Uso.

Local de processamento: Estados Unidos –[Política de Privacidade](#) – [Recusar](#). Participante do Privacy Shield.

Acompanhamento de conversões do Facebook Ads (Facebook, Inc.)

O acompanhamento de conversões do Facebook Ads é um serviço de análise fornecido pelo Facebook, Inc. que conecta dados da rede de publicidade do Facebook com ações executadas no mappervestibulares.

Dados Pessoais coletados: Cookies e Dados de Uso.

Local de processamento: Estados Unidos –[Política de Privacidade](#). Participante do Privacy Shield.

Acompanhamento de conversões do Google Ads (Google Inc.)

O acompanhamento de conversões do Google Ads é um serviço de análise fornecido pelo Google Inc. que conecta dados da rede de publicidade do Google Ads a ações realizadas no mappervestibulares.

Dados Pessoais coletados: Cookies e Dados de Uso.

Local de processamento: Estados Unidos –[Política de Privacidade](#). Participante do Privacy Shield.

- Entrando em contato com o usuário

Formulário de contato GetSiteControl (GetWebCraft Limited)

Ao preencher o formulário de contato com seus dados, o usuário autoriza o SeuApp a usar esses detalhes para responder a solicitações de informações, cotações ou qualquer outro tipo de solicitação, conforme indicado pelo cabeçalho do formulário. Se este serviço for instalado, ele poderá coletar dados de navegação e uso nas páginas em que estiver instalado, mesmo que os Usuários não utilizem ativamente o serviço.

Dados Pessoais coletados: Cookies, endereço de e-mail e Dados de Uso.

Local de processamento: Chipre – [Política de Privacidade](#).

Desempenho de conteúdo e testes de recursos (teste A / B)

Os serviços contidos nesta seção permitem que o Proprietário rastreie e analise a resposta do usuário em relação ao tráfego da Web ou o comportamento relacionado a alterações na estrutura, no texto ou em qualquer outro componente da mappervestibulares.

Optimizely (Optimizely, Inc.)

Optimizely é um serviço de testes A / B fornecido pela Optimizely, Inc.

Dados Pessoais coletados: Cookies e Dados de Uso.

Local de processamento: Estados Unidos – [Política de Privacidade](#).

Interação com redes sociais externas e plataformas

Esse tipo de serviço permite interação com redes sociais ou outras plataformas externas diretamente nas páginas da mappervestibulares.

A interação e as informações obtidas por meio da mappervestibulares estão sempre sujeitas às configurações de privacidade do usuário para cada rede social.

Esse tipo de serviço ainda pode coletar dados de tráfego para as páginas em que o serviço está instalado, mesmo quando os Usuários não o utilizam.

Botão Curtir do Facebook e widgets sociais (Facebook, Inc.)

O botão Curtir do Facebook e os widgets sociais são serviços que permitem a interação com a rede social do Facebook fornecida pelo Facebook, Inc.

Dados Pessoais coletados: Cookies e Dados de Uso.

Local de processamento: Estados Unidos – [Política de Privacidade](#). Participante do Privacy Shield.
Widget social GetSiteControl (GetWebCraft Limited)

O widget social GetSiteControl é um serviço fornecido pela GetWebCraft Limited, que exibe um widget que permite a interação com redes sociais e plataformas externas, além de compartilhar o conteúdo do SeuApp. Dependendo da configuração, esse serviço pode exibir widgets pertencentes a terceiros, como os gerentes das redes sociais, onde as interações são compartilhadas. Nesse caso, também os terceiros que fornecem o widget serão informados sobre as interações e os Dados de Uso nas páginas em que esse serviço está instalado.

Dados Pessoais coletados: Cookies e Dados de Uso.

Local de processamento: Chipre – [Política de Privacidade](#).
Interação com plataformas de pesquisa online

Esse tipo de serviço permite que os usuários interajam com plataformas de pesquisa on-line de terceiros diretamente das páginas da mappervestibulares. Se um desses serviços estiver instalado, ele poderá coletar dados de navegação e uso nas páginas em que estiver instalado, mesmo se os Usuários não usarem ativamente o serviço.

Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)

Os widgets Hotjar Poll & Survey são serviços que permitem a interação com a plataforma Hotjar fornecida pela Hotjar Ltd. Hotjar homenageia os cabeçalhos genéricos „Do Not Track“. Isso significa que o navegador pode informar seu script para não coletar nenhum dado do usuário. Esta é uma configuração que está disponível em todos os principais navegadores. Encontre as informações de desativação do Hotjar [aqui](#).

Dados Pessoais coletados: Cookies, Dados de Uso e vários tipos de Dados.

Local de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Recusar](#)

Widget de pesquisa GetSiteControl (GetWebCraft Limited)

O GetSiteControl Survey Widget é um serviço para interagir com a plataforma de pesquisa online GetSiteControl fornecida pela GetWebCraft Limited.

Dados Pessoais coletados: Cookies e Dados de Uso.

Local de processamento: Chipre – [Política de Privacidade](#).

Gerenciando contatos e enviando mensagens

Esse tipo de serviço possibilita o gerenciamento de um banco de dados de contatos de e-mail, contatos telefônicos ou qualquer outra informação de contato para se comunicar com o usuário. Esses serviços também podem coletar dados sobre a data e a hora em que a mensagem foi visualizada pelo usuário, bem como quando o usuário interagiu com ela, por exemplo, clicando nos links incluídos na mensagem.

MailChimp (The Rocket Science Group, LLC.)

O MailChimp é um serviço de gerenciamento de endereço de e-mail e envio de mensagens fornecido pelo The Rocket Science Group, LLC.

Dados pessoais coletados: nome da empresa, endereço de e-mail, nome e sobrenome.

Local de processamento: Estados Unidos – [Política de Privacidade](#). Participante do Privacy Shield.

Remarketing e segmentação comportamental

Esse tipo de serviço permite que a mappervestibulares e seus parceiros informem, otimizem e veiculem publicidade com base no uso passado da mappervestibulares pelo usuário. Esta atividade é realizada através do rastreamento dos Dados de Uso e usando Cookies, informações que são transferidas para os parceiros que gerenciam a atividade de remarketing e de segmentação comportamental. Além de qualquer desativação oferecida por qualquer um dos serviços abaixo, o usuário pode desativar o uso de cookies de um serviço de terceiros visitando a [página de desativação da Network Advertising Initiative](#).

Remarketing do Facebook (Facebook, Inc.)

O Facebook Remarketing é um serviço de remarketing e segmentação comportamental fornecido pelo Facebook, Inc. que conecta a atividade da mappervestibulares com a rede de publicidade do Facebook.

Dados Pessoais coletados: Cookies e Dados de Uso.

Local de processamento: Estados Unidos – [Política de Privacidade](#) – [Recusar](#). Participante do Privacy Shield

Remarketing do Google AdWords (Google Inc.)

O remarketing do Google AdWords é um serviço de segmentação por comportamento e remarketing fornecido pela Google Inc. que conecta a atividade da mappervestibulares à rede de publicidade do Google AdWords e ao DoubleClick Cookie.

Dados Pessoais coletados: Cookies e Dados de Uso.

Local de processamento: Estados Unidos – [Política de Privacidade](#) – [Recusar](#).

Gerenciamento de tags

Esse tipo de serviço ajuda o proprietário a gerenciar as tags ou os scripts necessários na mappervestibulares de maneira centralizada. Isso resulta no fluxo de dados dos usuários por meio desses serviços, resultando potencialmente na retenção desses dados.

Gerenciador de tags do Google (Google LLC)

O Gerenciador de tags do Google é um serviço de gerenciamento de tags fornecido pelo Google LLC.

Dados Pessoais coletados: Cookies e Dados de Uso.

Local de processamento: Estados Unidos – [Política de Privacidade](#). Participante do Privacy Shield.

Gerenciamento de banco de dados do usuário

Esse tipo de serviço permite que o proprietário crie perfis de usuário iniciando a partir de um endereço de e-mail, um nome pessoal ou outras informações fornecidas pelo usuário para a mappervestibulares, bem como para rastrear atividades do usuário por meio de recursos analíticos. Esses dados pessoais também podem ser combinados com informações disponíveis publicamente sobre o usuário (como perfis de redes sociais) e usados para criar perfis particulares que o proprietário pode exibir e usar para melhorar o recurso. Alguns desses serviços também podem permitir o envio de mensagens cronometradas ao usuário, como e-mails com base em ações específicas executadas na mappervestibulares.

Pipedrive (Pipedrive OÜ)

O Pipedrive é um serviço de gerenciamento de banco de dados do Usuário fornecido pelo Pipedrive OÜ.

Dados pessoais coletados: vários tipos de dados, conforme especificado na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Estônia – [Política de Privacidade](#).
Intercom (Intercom Inc.)

O Intercom é um serviço de gerenciamento de banco de dados do Usuário fornecido pela Intercom Inc. O Intercom também pode ser usado como um meio de comunicação, seja por email ou por meio de mensagens dentro da mappervestibulares.

Dados Pessoais coletados: Cookies, endereço de e-mail, Dados de Uso e vários tipos de Dados, conforme especificado na política de privacidade do serviço.

Local de processamento: Estados Unidos – [Política de Privacidade](#).

Os direitos dos usuários

Os usuários podem exercer certos direitos sobre seus dados processados pelo proprietário.

Em particular, os usuários têm o direito de fazer o seguinte:

- **Retire seu consentimento a qualquer momento.** Os usuários têm o direito de retirar o consentimento, desde que tenham dado seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais.
- **Opor-se ao processamento de seus dados.** Os usuários têm o direito de se opor ao processamento de seus dados se o processamento for realizado em uma base legal que não seja o consentimento. Mais detalhes são fornecidos na seção dedicada abaixo.
- **Acessar seus dados.** Os usuários têm o direito de saber se os Dados estão sendo processados pelo Proprietário, obter informações sobre determinados aspectos do processamento e obter uma cópia do processamento de Dados em processamento.
- **Verificar e buscar retificação.** Os usuários têm o direito de verificar a exatidão de seus dados e solicitar que sejam atualizados ou corrigidos.
- **Restringir o processamento de seus dados.** Os usuários têm o direito, sob determinadas circunstâncias, de restringir o processamento de seus dados. Nesse caso, o proprietário não processará seus dados para qualquer finalidade que não seja armazená-los.
- **Ter seus dados pessoais excluídos ou removidos.** Os usuários têm o direito, sob determinadas circunstâncias, de obter o apagamento de seus dados do proprietário.
- **Receber seus dados e transferi-los para outro controlador.** Os usuários têm o direito de receber seus dados em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e, se tecnicamente viável, transmiti-los a outro controlador sem qualquer impedimento. Esta disposição é aplicável desde que os Dados sejam processados por meios

automatizados e que o processamento seja baseado no consentimento do Usuário, em um contrato do qual o Usuário faz parte ou em obrigações pré-contratuais do mesmo.

- **Apresentar uma queixa.** Os usuários têm o direito de apresentar uma reclamação perante sua autoridade competente de proteção de dados.

Detalhes sobre o direito de se opor ao processamento

Quando os Dados Pessoais são processados por um interesse público, no exercício de uma autoridade oficial investida no Proprietário ou para os propósitos legítimos do Proprietário, os Usuários podem se opor a tal processamento, fornecendo um fundamento relacionado à sua situação particular. justificar a objeção.

Os usuários devem saber que, no entanto, caso seus dados pessoais sejam processados para fins de marketing direto, eles podem se opor a esse processamento a qualquer momento sem fornecer qualquer justificativa. Para saber se o proprietário está processando dados pessoais para fins de marketing direto, os usuários podem consultar as seções relevantes deste documento.

Como exercer esses direitos

Quaisquer solicitações para exercer direitos de usuário podem ser direcionadas ao proprietário através dos detalhes de contato fornecidos neste documento. Estes pedidos podem ser exercidos gratuitamente e serão endereçados pelo Proprietário o mais cedo possível e sempre dentro de um mês.

Política de Cookies

A mappervestibulares usa cookies. Para saber mais e para um aviso detalhado sobre cookies, o usuário pode consultar a [Política de Cookies](#).

Informações adicionais sobre coleta e processamento de dados

Ação legal

Os Dados Pessoais do Usuário podem ser usados para fins legais pelo Proprietário no Tribunal ou nas etapas que levam a possíveis ações legais decorrentes do uso indevido do Aplicativo ou dos Serviços relacionados. O Usuário declara estar ciente de que o Proprietário pode ser obrigado a revelar dados pessoais mediante solicitação das autoridades públicas.

Informações adicionais sobre os dados pessoais do usuário

Além das informações contidas nesta política de privacidade, a mappervestibulares pode fornecer ao usuário informações adicionais e contextuais sobre determinados serviços ou a coleta e processamento de dados pessoais mediante solicitação.

Logs e manutenção do sistema

Para fins de operação e manutenção, a mappervestibulares e quaisquer serviços de terceiros podem coletar arquivos que registram a interação com a mappervestibulares (registros do sistema) usando outros dados pessoais (como o endereço IP) para essa finalidade.

Informações não contidas nesta política

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de dados pessoais podem ser solicitados ao Proprietário a qualquer momento. Por favor, veja as informações de contato no início deste documento.

Como as solicitações “Não rastrear” são tratadas

A mappervestibulares não suporta solicitações de “Não rastrear”. Para determinar se algum dos serviços de terceiros que ele usa respeitam as solicitações “Não rastrear”, leia as políticas de privacidade deles.

Alterações a esta política de privacidade

O proprietário se reserva o direito de fazer alterações a esta política de privacidade a qualquer momento, notificando seus usuários nesta página e possivelmente dentro do próprio usuário e / ou – na medida do possível técnica e legalmente – enviando um aviso aos usuários através de qualquer informação de contato disponível para o proprietário. É altamente recomendável verificar essa página com frequência, consultando a data da última modificação listada na parte inferior.

Se as alterações afetarem as atividades de processamento realizadas com base no consentimento do usuário, o proprietário deverá coletar novo consentimento do usuário, quando necessário.

Definições e referências legais

Dados Pessoais (ou Dados)

Qualquer informação que direta, indiretamente ou em conexão com outras informações – incluindo um número de identificação pessoal – permite a identificação ou identificabilidade de uma pessoa física.

Dados de uso

Informações coletadas automaticamente pela mappervestibulares (ou serviços de terceiros empregados na mappervestibulares), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Usuários que usam a mappervestibulares, os endereços de URI (Uniform Resource Identifier), o horário do pedido, o método utilizado para enviar o pedido para o servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico indicando o status da resposta do servidor (resultado bem-sucedido, erro, etc.), o país de origem, as características de o navegador e o sistema operacional utilizados pelo usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do Aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro do Aplicativo, com referência especial à sequência de páginas visitadas; e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e / ou o ambiente de TI do usuário.

Usuário

O indivíduo usando a mappervestibulares que, a menos que especificado de outra forma, coincide com o Assunto de Dados.

Assunto de dados

A pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.

Processador de dados (ou supervisor de dados)

A pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que processa Dados Pessoais em nome do Controlador, conforme descrito nesta política de privacidade.

Controlador de dados (ou proprietário)

A pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outros, determina os objetivos e os meios de processamento de Dados Pessoais, incluindo as medidas de segurança relativas ao funcionamento e uso de mappervestibulares. O Controlador de Dados, a menos que especificado de outra forma, é o proprietário da mappervestibulares.

mappervestibulares (ou este aplicativo)

Os meios pelos quais os Dados Pessoais do Usuário são coletados e processados.

Serviço

O serviço fornecido pela mappervestibulares conforme descrito nos termos relativos (se disponível) e neste site / aplicativo.

União Européia (ou UE)

Salvo indicação em contrário, todas as referências feitas neste documento à União Européia incluem todos os estados membros atuais da União Européia e do Espaço Económico Europeu.

Cookies

Pequenos conjuntos de dados armazenados no dispositivo do usuário.

Informação legal

Esta declaração de privacidade foi preparada com base em disposições de múltiplas legislações, incluindo o art. 13/14 do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral de Proteção de Dados).

Esta política de privacidade refere-se unicamente à mappervestibulares, se não indicado de outra forma neste documento.

Última atualização: 25 de julho de 2018

